



FACULDADE DE SABARÁ
MANTENEDORA: Sociedade Educacional e Cultural de Sabará

CPA - COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DO EXERCÍCIO DE 2023

Relatório do triênio 2021/2023

Versão integral

SABARÁ
MARÇO/2024



FACULDADE DE SABARÁ
MANTENEDORA: Sociedade Educacional e Cultural de Sabará

CPA - COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de resultados da Autoavaliação Institucional relativo ao exercício de 2023 apresentados à SOECS – Sociedade Educacional e Cultural de Sabará e à Diretoria da Faculdade de Sabará, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065/2014.

Relatório parcial do triênio 2021/2023.

SABARÁ
MARÇO/2024

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem a finalidade de apresentar à Sociedade Educacional e Cultural de Sabará - SOECS e à Diretoria da Faculdade de Sabará os resultados das atividades de autoavaliação institucional desenvolvidas pela Comissão Permanente de Avaliação referente ao exercício de 2023.

Atendendo às disposições da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065/2014 que estabeleceu o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional, está estruturado em cinco partes que apresentam o seguinte conteúdo:

1 - INTRODUÇÃO – informa os dados da Instituição de Ensino a que se refere, a composição da CPA, o planejamento estratégico do processo de avaliação utilizado, assim como descreve a contextualização do assunto objeto do Relatório, sua abrangência e objetivos.

2 – METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2023 – descreve os princípios metodológicos que fundamentam o sistema de autoavaliação institucional em uso pela IES e registra os procedimentos adotados para a aplicação dos instrumentos de coleta de dados (questionários), composição das amostragens e analisa as características amostrais de cada público pesquisado.

3 - DESENVOLVIMENTO – apresenta e analisa os dados quantitativos das variáveis (dimensões) pesquisadas junto aos públicos avaliadores; analisa seus resultados quantitativos com o uso dos índices previstos no sistema adotado pela Faculdade de Sabará, agrupados pelos cinco conjuntos - eixo/dimensão - exigidos na NT/INEP- 065, buscando identificar as características de desenvolvimento institucional da Faculdade de Sabará.

4 – ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES – aponta as principais tendências dos resultados consolidados objetos de estudo neste exercício em comparação com os anteriores buscando identificar potencialidades e fragilidades organizacionais e acadêmicas.

5 – CONSTATAÇÕES GERAIS E AÇÕES PROPOSTAS – define o conjunto de ações necessárias para obtenção de melhoria contínua dos produtos e serviços ofertados pela Faculdade de Sabará à comunidade em que está inserida.

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO.....	04
2 - METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2023.	05
3 - DESENVOLVIMENTO	16
3.1 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	
3.2 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	
3.3 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	
3.4 – Eixo 4 - Políticas de Gestão	
3.5 – Eixo 5 - Infraestrutura Física	
4 - ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	23
5 - CONSTATAÇÕES GERAIS E AÇÕES PROPOSTAS	25



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



1 – INTRODUÇÃO

1.1 – Uma breve história

A Faculdade de Sabará está sediada na região metropolitana de Belo Horizonte, capital de Minas Gerais, na cidade histórica de Sabará, uma das principais “Vilas do Ouro” do Brasil Colonial do Século XVIII que junto ao pioneirismo dos bandeirantes trouxe processos de aculturação e disseminação de novos conhecimentos, tendo vivido ao longo da sua história períodos áureos de educação e cultura.

Sabará sempre contou com eméritos educadores, inicialmente no estilo mestre-escola e posteriormente com a formalização e normalização legal do ensino voltou-se mais detidamente ao ensino fundamental.

A partir de 1995 um grupo de ilustres sabarenses liderados pelo então acadêmico de Administração e Direito, Marcelino Maia de Lima Guerra, identificou a necessidade de se oferecer aos cidadãos sabarenses condições mais acessíveis a uma educação superior de qualidade, sendo então criada a SOECS – Sociedade Educacional e Cultural de Sabará – entidade sem fins lucrativos com objetivo principal de implantar o “Projeto Universidade de Sabará”.

Já no ano de 1998 a SOECS inaugurou a Faculdade de Sabará, iniciando as atividades do Curso de Administração, autorizado pela Portaria MEC 897 de 13/08/1998. Em 1999 obteve autorização para implementação do Curso de Letras, ora suspenso em decorrência de cíclica redução de demanda pela sociedade.

Atualmente exerce sua missão acadêmica nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, ofertando os Cursos de graduação em Administração e Direito.

A partir da criação do sistema SINAES em 2004, instituiu sua Comissão Permanente de Avaliação que implementou um sistema próprio de autoavaliação institucional que além de submeter à avaliação dos atores acadêmicos as dez dimensões estipuladas na legislação agregou a oportunidade de autoavaliação dos integrantes dos Corpos Docente, Discente e Técnico-Administrativo, objetivando obter um diagnóstico continuado das potencialidades e fragilidades institucionais da Faculdade de Sabará.

A CPA desde 2005 realiza no último trimestre de cada exercício letivo o trabalho de coletar as opiniões dos integrantes do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-administrativo e de representantes da Sociedade Civil Organizada na qual está inserida, por meio das quais obtém os dados que lhe permite apurar uma avaliação continuada do seu desenvolvimento institucional.

Conforme definido no Plano de Ação para aplicação da Análise Institucional do exercício em exame, em novembro de 2023 procedeu a mais uma edição da Autoavaliação Institucional da



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



Faculdade de Sabará, obedecidas as diretrizes metodológicas em uso deste a sua implantação no exercício de 2005.

Decorrente do processo de melhoria continua de suas atividades a CPA atualizou o instrumento de coleta de dados avaliativos até então operacionalizada em suporte de papel para suporte virtual para consulta aos membros do: CDO: Corpo Docente e CDI: Corpo Discente, mediante o uso da base de dados do sistema-aula já implementado na Faculdade de Sabará.

Manteve-se a consulta via questionário em papel para os Membros da Sociedade Civil Organizada - MSCO em função de restrições operacionais à acessibilidade destes ao processo telematizado vinculado ao sistema-aula em uso, e ao Corpo Técnico Administrativo - CTA por relativa hipossuficiência digital de parcela dos seus integrantes.

Estas iniciativas resultaram de exame de viabilidade e propostas operacionais dos integrantes da Comissão Permanente de Avaliação, que atualmente é constituída pelos seguintes elementos:

Presidente	Prof. Rogério Visacro	Professor e Diretor Executivo Vespertino Assistente de Coordenadoria
Representantes do Corpo Docente	Profa. Me. Claudia Leite Leonel	Coordenadora do Curso de Direito
	Profa. Me. Renata Murta Moreira	Coordenadora do Curso de Administração
Representantes do Corpo Discente	Gabryelle Cristina Pereira Motta	Acadêmica de Direito
	Pedro Guerra Machado Pinto	Acadêmico de Direito
Representantes do Corpo Técnico Administrativo	Prof. Me. José Anísio Moura	Professor e Coordenador Geral
	Ana Maria Guerra Machado	Auxiliar Administrativa
Representantes dos Membros da Sociedade Civil Organizada	Carlos Roberto do Couto Perácio	Empresário
	Oswaldo Lelis	Empresário



/faculdaledesabara



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



2 – METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2023.

2.1.1 – Logística dos trabalhos de campo

A exemplo de exercícios anteriores o levantamento das opiniões dos públicos consultados ficou a cargo do Sr. Rogério Visacro, membro dos representantes do CTA, na Comissão que contou com a colaboração dos demais coordenadores e professores no processo de aplicação dos questionários aos Discentes e Docentes dos Cursos de Administração e Direito utilizando-se dos recursos informatizados do Sistema Aula em operação.

A área de Recursos Humanos encarregou-se para coleta das opiniões dos membros do Corpo Técnico-Administrativo e um representante da Instituição para contato e coleta das opiniões dos integrantes da comunidade na qual a Faculdade de Sabará encontra-se inserida.

Estratégia de aplicação: Foram observados os seguintes aspectos operacionais do processo de Avaliação Institucional:

O mês letivo de novembro/2023 como etapa de sensibilização à participação e realização do processo de levantamento de dados da Avaliação Institucional.

Sensibilização à participação dos públicos alvos internos (CDO, CDI e CTA) realizada pelos meios usuais de comunicação com a sociedade acadêmica: Avisos eletrônicos, mídias nos canais de comunicação e redes sociais. Ao público externo (MSCO) foram realizados contatos pessoais apresentando convite à participação individualizada.

Aplicação dos questionários – No período de 21 a 25 de novembro foram disponibilizados os formulários eletrônicos de coleta. Neste mesmo período foram colhidas as opiniões dos técnicos administrativos e dos membros da sociedade externa nos questionários em papel.

2.1.2 – População, Amostragem e Caracterização Amostral

Visando a consistência interna do processo avaliativo mantiveram-se os ditames metodológicos para a coleta de dados juntos aos públicos pesquisados em 2023, ou seja:

- a) amostragem censitária dos integrantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativo garantida a participação voluntária dos mesmos, preservando-se o anonimato de cada respondente.



b) para os membros da sociedade civil organizada foi adotada uma amostragem por acessibilidade, com a resposta assistida por um representante da Faculdade de Sabará de um volume equilibrado de questionários dirigidos a elementos do Setor Público, englobando representantes dos poderes executivo, legislativo e judiciário, assim como

representantes do Setor Privado, englobando os setores da indústria, comércio e serviços e representantes de ONGs atuantes na comunidade sabarense.

Ao todo foram disponibilizados 385 questionários tendo sido acessados, respondidos e considerados válidos 203 representando 52% de retorno efetivo em 2023.

Públicos pesquisados	Questionários Disponibilizados	Questionários Respondidos	% D/R
Docentes	60	31	51 %
Discentes	290	141	48 %
Técnico-administrativo	25	21	84 %
Sociedade Civil Organizada	10	10	100 %
Totais	385	203	52%

2.1.3. Caracterização Amostral do público externo pesquisado

- MEMBROS DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Características da Amostra: Setor de atuação profissional
SCO Dados de 2023: 10

Atuação Profissional								
Setor	Nº	%	Setor	Nº	%	Setor	Nº	%
Público	5	50	Privado	3	30	ONG	2	20
Executivo	3		Indústria	1		Associação	1	
Legislativo	1		Comércio	1		Cooperativa	1	
Judiciário	1		Serviços	1		Filantrópica	0	100%



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



2.2 - PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE DE SABARÁ

Os aspectos metodológicos fundamentais do tratamento e interpretação dos dados adotados pelo sistema de autoavaliação institucional em uso desde sua instituição em 2005 na Faculdade de Sabará são aqui rememorados para melhor entendimento do presente relatório:

2.2.1 – Abrangência e objetivos do Sistema de autoavaliação institucional

COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO

criou um sistema de auto-avaliação institucional que contemplasse:

- As dimensões definidas pelo MEC
- Oportunidade de auto-avaliação dos corpos discente, docente e técnico-administrativo
- Participação de membros da Sociedade Civil Organizada

E respondesse à seguinte problematização

“ Como estabelecer um padrão de resultados de auto-avaliação que permita avaliar continuamente o desenvolvimento institucional da Faculdade de Sabará? “



/faculdaledesabara



2.2.2 – Características do Sistema:

SISTEMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE SABARÁ

Características	<ul style="list-style-type: none">• Formal, permanente e interagido• Institucionalizado pela diretoria da Faculdade de Sabará• Implementado pela CPA• Participação da comunidade acadêmica e da Sociedade Civil
Variáveis de avaliação	<ul style="list-style-type: none">• Dimensões estabelecidas pelo SINAES• Auto-avaliação dos corpos docente, discente e técnico-administrativo
Crítérios	<ul style="list-style-type: none">• Eficácia, Qualidade e Satisfação
Públicos pesquisados	<ul style="list-style-type: none">• Acadêmicos, professores, funcionários e representantes da Sociedade Civil Organizada



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936



soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br



Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



2.2.3 – Dimensões avaliadas, critérios de avaliação e públicos avaliadores:

Variáveis Dimensões – SINAES + FS	Critérios			Público Pesquisado			
	Eficácia	Qualidade	Satisfação	CDo	CDi	CTA	SCO
01 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	X			X		X	X
02 - Políticas para Ensino, Pesquisa, Extensão	X	X		X	X		
03 - Responsabilidade Social da IES	X	X	X	X	X	X	X
04 - Comunicação com a Sociedade	X	X	X	X	X	X	X
05 - Políticas de Pessoal	X	X	X	X	X	X	
06 - Organização e Gestão da IES	X	X	X	X	X	X	
07 - Infra-estrutura Física	X	X	X	X	X	X	
08 - Planejamento e Avaliação de Resultados	X	X		X	X	X	
09 - Política de Atendimento aos Estudantes	X		X	X	X	X	
10 - Sustentabilidade Financeira	X		X	X	X	X	
11 - Corpo Docente	X	X	X	X	X		
12 - Corpo Discente	X	X	X	X	X		
13 - Corpo Técnico-Administrativo	X	X	X	X	X	X	



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



2.2.4 – Critérios, conceitos operacionais e indicadores de avaliação utilizados:

Critérios	Conceitos operacionais	Indicadores = Opiniões sobre
EFICÁCIA E	Característica inerente às Políticas e Processos de Trabalho adotados pela Faculdade de Sabará, na medida em que produzem o efeito e resultados para os quais foram concebidos.	Missão Políticas Estratégias Ações e Atividades Institucionais: Administrativas, Acadêmicas e Sociais
QUALIDADE Q	Característica inerente aos Produtos e Serviços prestados pela Faculdade de Sabará, avaliada como positiva pelos diversos públicos atendidos.	Imagem institucional Gestão Acadêmica Atividades Didático-Pedagógicas Coordenação de Cursos, Atividades e Eventos Ações junto à Comunidade Externa Prestação de serviços
SATISFAÇÃO S	Percepção subjetiva por parte de quem obteve ou recebeu serviços/produtos/informação, de que as ações desenvolvidas pela Faculdade de Sabará corresponderam ao que se desejava.	Infra-estrutura física e organizacional Atendimento às necessidades dos públicos atendidos Informação e Comunicação Relacionamento e interação interpessoal e social Clima organizacional, Ética e Urbanidade.



2.2.5 – Apuração quantitativa e valoração qualitativa dos resultados

Avaliação dos dados

Apuração Quantitativa x Qualitativa

Índices	Conceitos
5	Ótimo
4	Bom
3	Satisfatório
2	Ruim
1	Péssimo

Índice de Corte

Estabelecido como sinal de alerta o valor de 3,5 para análise de todas as dimensões a partir do qual são evidenciadas fragilidades e potencialidades institucionais

2.2.6 – Correlação Percentual dos Índices

Considerando que a escala avaliativa adotada de 1 a 5 não possui o zero absoluto, correlacionamos o intervalo de 4 graus com a relação percentual que se estabelece para melhor compreensão e facilitação dos cálculos e validação das análises de evolução das avaliações recebidas.



Graus equivalentes aos décis	Percentual de aprovação	Equivalência Qualitativa	Equivalência % do índice de Corte
1,0	zero	PÉSSIMO	
1,2	5 %		
1,4	10 %		
1,6	15 %		
1,8	20 %		
2,0	25 %	RUIM	
2,2	30 %		
2,4	35 %		
2,6	40 %		
2,8	45 %	SATISFATÓRIO	
3,0	50 %		
3,2	55 %		
3,4	60 %		
3,6	65 %	BOM	3,5 = 62,5 %
3,8	70 %		
4,0	75 %		
4,2	80 %		
4,4	85 %		ÓTIMO
4,6	90 %		
4,8	95 %		
5,0i	100%		

Manteve-se a metodologia de coleta, apuração e interpretação dos dados pesquisados, ou seja, a cada público avaliador foi apresentado um questionário específico de opiniões (survey) composto de um rol de afirmativas (indicadores das dimensões pesquisadas) frente às quais se apresentava alternativas de respostas compostas por uma escala do tipo “Likert”:

DF = discordo fortemente, D = discordo, NCD = não concordo nem discordo, C = concordo e CF = concordo fortemente;

com o qual o respondente registrava o seu grau de concordância ou discordância com as mesmas.

A esses graus são atribuídos pesos variando de 1 a 5 conforme descritos no ítem 2.2.5

Como cada uma destas afirmativas se relaciona a um dos critérios de consolidação estatística: (vide itens 2.2.3 e 2.2.4) isto possibilita a criação de índices de ***eficácia, qualidade ou satisfação*** e por via de consequência, por sua consolidação do ***índice geral de avaliação de desenvolvimento institucional***.



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdadedesabara.edu.br
www.faculdadedesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



2.3– Tratamento dos dados coletados

Com a utilização dos questionários virtuais tornou-se necessária a transposição técnica dos dados colhidos junto ao Corpo Docente e Discente no aplicativo do sistema aula da equipe de TI contratada, para a configuração nas planilhas de apropriação do sistema de Avaliação Institucional da Faculdade de Sabará.

Os dados dos Técnicos administrativos e dos membros da sociedade civil foram apropriados mediante digitação direta nas planilhas respectivas.

A consolidação e exame de tendências estatísticas se deu por meio do uso de planilhas específicas para tal mister e para a geração de gráficos informativos.

Tais providências ficaram a cargo da presidência da CPA que contando com a colaboração, análise e sugestões de seus membros, consolidou os resultados apresentados nas seguintes configurações:

Apresentação dos dados específicos do ano letivo (2023) examinado na forma de tabelas seguida de comentário sucinto comparativo a dados correspondentes de exercícios anteriores.

Tais tabelas e comentários são objeto do item 3 – Desenvolvimento, que dá sequência a este Relatório.

3 – DESENVOLVIMENTO

A fundamentação conceitual e operacional do Sistema de Autoavaliação Institucional em uso pela Comissão Permanente de Avaliação da Faculdade de Sabará, deste a sua implantação em 2005, tem sua métrica em dois parâmetros quantitativos principais:

- IGADI - Índice Geral de Desenvolvimento Institucional, variando de 1 a 5 que consolida as opiniões coletadas junto aos públicos avaliadores (membros dos corpos docente, discente, técnico-administrativo e representantes da sociedade civil organizada)
- INDICE DE CORTE (considerado como sinal de alerta), com o valor de 3,5 para análise de todas as variáveis (dimensões), a partir do qual seriam evidenciadas as FRAGILIDADES (quando inferiores) e (quando superiores) as POTENCIALIDADES INSTITUCIONAIS.



/faculdadedesabara



3.1 - PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS

Iniciamos a apresentação dos resultados obtidos em 2023 por meio da composição do IGADI - Índice Geral de Avaliação Institucional consolidado pelas variáveis (DIMENSÕES) levadas à apreciação de todos os públicos avaliadores:

Nºs	VARIÁVEIS = DIMENSÕES AVALIADAS	IGADI
		2023
1	Missão e PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional	4,6
2	Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	4,5
3	Responsabilidade Social da Instituição de Ensino Superior	4,81
4	Comunicação com a Sociedade	4,45
5	Políticas de Pessoal	4,4
6	Organização e Gestão da Instituição de Ensino Superior	4,35
7	Infraestrutura Física	3,82
8	Planejamento e Avaliação de Resultados	4,23
9	Política de Atendimento aos Estudantes	3,95
10	Sustentabilidade Financeira	4,7
11	Corpo Docente	4,87
12	Corpo Discente	4,48
13	Corpo Técnico-Administrativo	4,67
	Total consolidado	4.45

Estes resultados evidenciam a obtenção do Índice Geral de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Sabará de 4,5 em 2023, evidenciando uma estagnação em relação ao ano anterior, e uma superação em relação ao triênio anterior cuja média residia na casa de 4.3.

3.2 – AVALIAÇÕES DOS EIXOS/DIMENSÕES

3.2.1 – EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Em conformidade com a NT INEP 065, este eixo contempla especificamente a Dimensão 8 que examina as ações de planejamento, organização e controle levadas a efeito nos âmbitos acadêmico e institucional.





Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
4.52	3.94	-	-	4.23

Este Eixo apresentou no exercício de 2023 o resultado de 4,23 que explicita uma discreta **EVOLUÇÃO** em relação ao índice de corte e ao observado no exercício anterior.

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
8	Planejamento e Avaliação Institucional	4,1	4.2	4.23
Consolidação do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional				

Tal resultado adveio da consolidação das avaliações dos públicos pesquisados demonstrando que estes atores organizacionais aprovam significativamente as iniciativas e os resultados da gestão institucional da Faculdade de Sabará.

3.2.2 – EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Neste eixo são estudadas as dimensões 1 – Missão e PDI e 3 – Responsabilidade Social da IES, objetivando o exame da coerência entre a proposta institucional da Faculdade e a avaliação recebida dos atores – CDO, CDI e CTA que de um lado, participam objetivamente das implementações desta proposta e de outro lado juntamente com os MSCO avaliam criticamente a consistência com que a mesma é percebida no que tange à eficácia, qualidade e satisfação propiciada a seus partícipes.

Para consolidação dos resultados deste Eixo 2 se faz necessária a aglutinação dos resultados das dimensões nele contempladas. Desta forma examinaremos os resultados nelas obtidos:



Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
4.815	4.095	4.568	4.851	4.6
Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição de Ensino Superior				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
4.829	4.541	4.895	4.969	4.81
Consolidação do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional				4.7

O cotejamento destes resultados resultou em um índice de 4,7, bem acima do índice de corte de 3,5, na escala de 1 a 5 que expressa um posicionamento consolidado e positivo dos públicos pesquisados frente as dimensões estudadas.

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4.6	4.7	4,6
3	Responsabilidade Social da Instituição	4.7	4.8	4,81
Consolidação do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional		4.65	4.7	4.705

Comparativamente aos resultados consolidados do exercício de 2021 constatamos, ainda que de forma discreta, uma progressão do resultado na aprovação global neste Eixo.

3.2.3 – EIXO 3 – Políticas acadêmicas

As dimensões examinadas neste eixo apresentaram os seguintes resultados aferidos no exercício de 2023:



Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
4.651	4.345	-	-	4.5
Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade				
CDO	CDI	CTA	MCSO	Σ
4.654	4.278	4.4	4.47	4.45
Dimensão 9 – Política de Atendimento ao Estudante				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
4.1	3.8	-	-	3.95
Consolidação do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas				4.3

É válido lembrar que os espaços assinalados com: - informa que estes públicos não foram consultados nestas dimensões conforme metodologia apontada anteriormente. Permanece o resistente posicionamento rebaixado dos integrantes do Corpo Discente frente ao Corpo Docente, porém acima da linha de corte e consolidando a evolução positiva.

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
2	Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	4.41	4.42	4.5
4	Comunicação com a Sociedade	4.27	4.55	4.45
9	Política de Atendimento aos Discentes	3.821	4.00	3.95
Consolidação do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas		4.2	4.3	4.3



3.2.4 – EIXO 4 – Políticas de gestão

Neste eixo de análise aglutinam-se as dimensões que dizem respeito aos aspectos de Gestão Organizacional da Faculdade submetidos à avaliação dos seus públicos internos, gerando os seguintes resultados:

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
4.51	NSA	4.29	-	4.4
Dimensão 6 – Organização e Gestão da IES				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
4.52	4.295	4.249	-	4.35
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira				
CDO	CDI	CTA	MCSO	Σ
4.45	NSA	4.95	-	4.7

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
5	Políticas de Pessoal	4.569	4.544	4.4
6	Organização e Gestão da Instituição	4.348	4.242	4.35
10	Sustentabilidade Financeira	4.745	4.542	4.7
Consolidação do Eixo 4 – Políticas de Gestão		4.6	4.4	4.5



Tal comportamento resultou no índice consolidado do Eixo 4, em 2023, da ordem de 4,5. Aponta uma retomada no elevado grau de aprovação do conjunto de seus avaliadores, em relação ao pequeno decréscimo avaliativo de 2022, em relação ao ano 2021. Embora permanecessem grandes dificuldades financeiras no setor, agravada em 2023 pela majoração dos aportes impostos nos repasses do FIES, medidas rápidas de contenções de despesas não afetaram remunerações ou investimento em qualidade, portanto, não impactando nas políticas de pessoal sequer na organização e gestão.

3.2.5 – EIXO 5 –Infraestrutura Física

Este eixo composto pela dimensão 7 de mesma nomenclatura busca acompanhar, primordialmente a percepção dos seus públicos internos com relação aos aspectos de eficácia, qualidade e satisfação das condições de acesso aos recursos e instalações disponibilizados – biblioteca, laboratórios, informática, salas de aula, áreas de convivência e circulação propiciadas para a consecução dos trabalhos acadêmicos e administrativos.

O exercício de 2023 apresentou os seguintes resultados:

Dimensão 7 – Infraestrutura Física				
CDO	CDI	CTA	MSCO	Σ
3.81	3.77	3.9		3.82

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
7	Infraestrutura Física	3.942	3,95	3.8
Consolidação do Eixo 1 – Desenvolvimento Institucional		3.9	3,9	3.8



Observa-se uma ligeira queda na média consolidada comparando-se com os exercícios anteriores. Mesmo que essa queda tenha sido discreta, continua-se necessária a tomada de ações corretivas de forma a majorar tal patamar avaliativo. Calha ressaltar que a queda brutal de faturamento imposta ao setor com os cortes abruptos nos repasses do FIES de fevereiro/23 a novembro/23, justificam as dificuldades enfrentadas, na sequência de um período ainda de pós-pandemia, com decréscimo de matrículas em todas as IES no país ainda não recuperada. Lado outro, medidas que já vinham sendo tomadas no ano anterior, para a melhora de resultados, como a abertura de novos cursos, também se viram frustradas durante 2023. É que, muito o EAD da IES tenha sido buscado com esforços extremos e assim aprovado em novembro de 2022, com Conceito 4, o MEC, em 2023, entendeu por bem suspender todas as publicações autorizativas de credenciamento de EAD e autorização de dezenas de cursos, desprezando por completo as aprovações ocorridas após o cumprimento de regras contidas em um conjunto normativo vigente à época. Assim, o Curso de Pedagogia, que a IES obteve aprovação encontra-se aguardando ainda a publicação autorizativa para iniciar funcionamento, há mais de 16 meses. Sendo assim, 2023 esteve marcado por medidas governamentais de corte de repasse e sobrestamento de autorizações que indiscutivelmente vêm dificultando recuperação de receita e poder de investimento na IES, sobremaneira afetados desde a pandemia.

3.2.6 – Síntese comparativa dos resultados da avaliação dos Eixos submetidos à apreciação dos públicos pesquisados para efeito da Avaliação Institucional da Faculdade de Sabará nos exercícios de 2021, 2022 e 2023.

Eixos	Denominação	2021	2022	2023
1	Planejamento e Avaliação institucional	4	4.2	4.2
2	Desenvolvimento Institucional	4.7	4.7	4.7
3	Políticas Acadêmicas	4.2	4.3	4.3
4	Políticas de Gestão	4.6	4.4	4.4
5	Infraestrutura Física	3.9	3.9	3.8
	Consolidação dos índices	4.3	4.3	4.3



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdadedesabara.edu.br
www.faculdadedesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



Os resultados obtidos nos Eixos 1, 2, 3 apresentaram na análise consolidada uma manutenção quanto à avaliação recebida por parte de seus públicos internos, com ligeira majoração em relação ao primeiro ano nos itens 1 e 3.

Já no Eixo 4, um decréscimo mantido nos dois últimos anos, enquanto no Eixo 5 uma estabilidade, com discreto decréscimo em 2023.

No geral, uma tendência positiva na clara aprovação recebida de todos os públicos pesquisados.

A oscilação das avaliações recebidas de um exercício para outro são expressões de mudanças nas necessidades e prioridades de ajustes requeridos pelos atores organizacionais na busca de melhoria contínua das ações de gestões administrativas e de caráter didático pedagógico e de evolução sustentada da Faculdade de Sabará.

Urge repisar os drásticos desafios enfrentados no período pós-pandemia quando, ao invés de surgirem incentivos ao setor em forma de algum tipo de programa ou auxílio reestruturante, vivenciou-se exatamente o contrário, com duras medidas contrárias às esperadas.

Cotejando a composição dos 5 Eixos analíticos definidos pelo INEP, observa-se que o resultado consolidado do conjunto dos Eixos examinados em 4,3 equivale ao conceito de **BOM** na escala qualitativa da metodologia adotada no sistema próprio de avaliação institucional da Faculdade de Sabará, e está conexo e harmonioso com as percepções técnicas e apuradas das Comissões Avaliativas do Ministério de Educação, por ocasião de inspeções realizadas no final de 2018 e início de 2019. Ao avaliarem nossos Cursos, de Graduação de forma criteriosa e técnica, com acesso aos mais diversos relatórios, números oficiais, documentos e demonstrativos vários, atribuíram aos dois cursos a nota máxima, **CONCEITO 5 – CURSO DE EXCELÊNCIA**.

4 – ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

A metodologia do sistema de autoavaliação em uso pela nossa Comissão Permanente de Avaliação – CPA - além dos dados já computados nos eixos/dimensões exigidos pela NT INEP 065, contempla uma autoavaliação dos integrantes do CDO, CDI e CTA, com respeito a sua interação com a Instituição de Ensino e ao próprio desempenhar de seu trabalho.



/faculdadesabara



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936



soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br



Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



4.1 – Corpo Docente

Os resultados extraídos da consolidação dos indicadores objetos de avaliação por parte dos integrantes do CDO e CDI com relação à performance do Corpo Docente apresentaram os seguintes dados:

Corpo docente avaliado pelos próprios integrantes CDO: 4.91

Corpo docente avaliado sob a ótica de seu alunato CDI: 4.84

Depreende dessa avaliação um acréscimo geral na percepção dos públicos no tocante ao desempenho dos professores da Faculdade de Sabará, tendo em ambos os olhares evoluído significativamente em relação ao ano de 2021 e 2022, cujos valores eram respectivamente 4.783 e 4.368; 4.81 e 4.499.

4.2 – Corpo Discente

A avaliação emitida pelo corpo docente em relação ao desempenho dos integrantes do corpo discente obteve a média de 4.489. Percebe-se, outra vez, um acréscimo considerável no patamar avaliativo, que encontrava-se no ano anterior em 4.58 e em 2021, 4,565.

4.3 – Corpo Técnico Administrativo

CDI: 4.45

CDO: 4.891

O resultado consolidado no relatório integral, corresponde a uma aprovação também elevada do desempenho do CTA no último exercício, quanto aos processos interativos entre professores, alunos e colaboradores no desenvolver da dinâmica de gestão acadêmica e administrativa da Faculdade de Sabará, tendo sido, novamente, melhor avaliado pelos dois públicos, que no ano 2021 e 2022, quando compuseram os índices avaliativos de 4,066 e 4.869; 4.089 e 4.890, respectivamente.



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdadedesabara.edu.br
www.faculdadedesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



5 - CONSTATAÇÕES GERAIS E AÇÕES PROPOSTAS

A fundamentação metodológica do sistema de autoavaliação institucional instituída pela CPA baseia-se em técnicas e procedimentos estatísticos que permitem o tratamento e a análise das dimensões originárias da lei do SINAES e adequação às configurações dos Eixos de análise exigidas na Nota Técnica INEP 065/2014 conforme contidos nos itens 1 a 4 deste Relatório.

Possibilita, principalmente, uma análise focalizada nos critérios operacionais de Eficácia, Qualidade e Satisfação, a partir da amostragem dos respondentes anteriormente descritos, apontar tendências e fazer inferências quanto à percepção da população alvo conforme o seu grau de interação, aprovação e receptividade às ações de gestão institucional da Faculdade de Sabará.

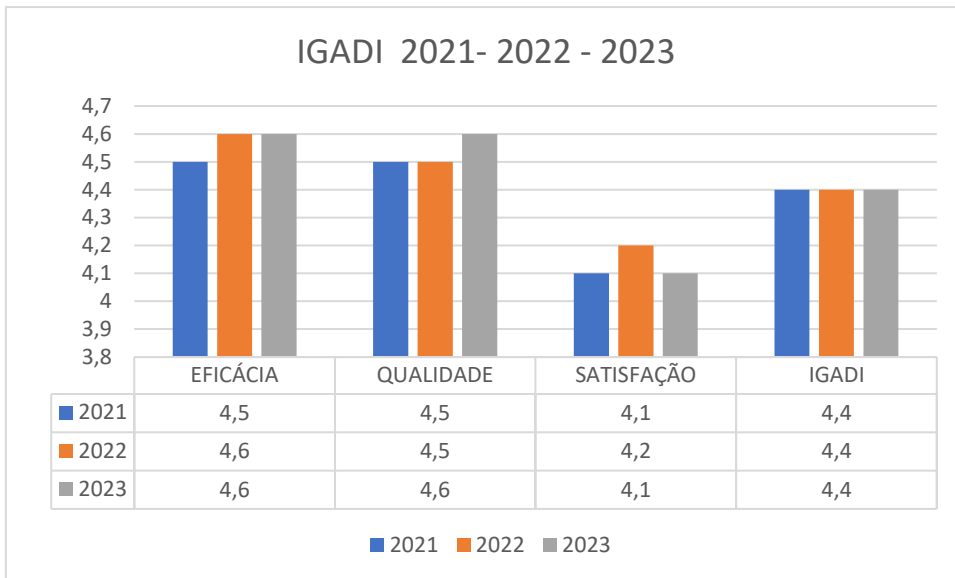
Revisitando conceitualmente estes critérios explicitados em 2.2.4, temos que EFICÁCIA: é a característica inerente as políticas e processos de trabalho adotados pela Faculdade de Sabará, na medida em que produzem o efeito e o resultados para os quais foram concebidos, avaliados pelos públicos aos quais se destinam.

O critério de QUALIDADE entendido como a característica inerente aos produtos e serviços prestados pela Faculdade de Sabará, avaliada como positiva pelos diversos públicos atendidos.

O critério SATISFAÇÃO cuja definição operacional é a de uma “percepção subjetiva por parte de quem obteve ou recebeu serviços/produtos/informação, de que as ações desenvolvidas pela Faculdade de Sabará corresponderam ao que se desejava”.



GRÁFICO IGADI – RELATÓRIO INTEGRAL



	2021	2022	2023
EFICÁCIA	4,5	4,6	4,6
QUALIDADE	4,5	4,5	4,6
SATISFAÇÃO	4,1	4,2	4,1
IGADI	4,4	4,4	4,4

A consolidação dos resultados auferidos nestes critérios compõem, como já descrito no item 3, o IGADE - Índice Geral de Avaliação do Desenvolvimento Institucional que sintetiza a evolução do conjunto de avaliações procedidas por todos os públicos pesquisados no exercício estudado e estabelecer comparações com os exercícios anteriores de forma a aferir os resultados obtidos com o Índice de Corte que nos aponta as fragilidades e potencialidades dos processos de gestão acadêmica e organizacional da Faculdade de Sabará.

Observa-se nesta avaliação comparativa de três exercícios a MANUTENÇÃO da avaliação institucional, positiva, refletida claramente no IGADE 2023 em 4,4, patamar de excelência, mantido no ciclo avaliado.



(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936

soecs@faculdaledesabara.edu.br
www.faculdaledesabara.com.br

Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caieira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



Os resultados observados em 2023, comparativamente aos de 2021 e 2022, expressos no gráfico acima, indicam consistentemente e com base nos dados específicos em cada Eixo avaliativo já examinados, uma progressão nos critérios de eficácia e satisfação, com manutenção da qualidade.

A oscilação das avaliações recebidas de um exercício para outro, embora não tão distantes entre si, são, como já dito, apontam expressões de mudanças nas necessidades e prioridades de ajustes requeridos pelos atores organizacionais na busca de melhoria contínua das ações de gestões administrativas e de caráter didático pedagógico e de evolução sustentada da nossa Instituição.

O IGADI de 4,4, resultante da avaliação de todos os públicos pesquisados, com relação a todas as dimensões levadas a exame aponta, conforme a metodologia específica da CPA, a manutenção significativa da avaliação qualitativa dos resultados na categoria de **BOM** desenvolvimento institucional e o acerto das ações organizacionais e sua coerência com a missão institucional da Faculdade de Sabará.

6- PLANO DE MELHORIAS

Ao aglutinar os resultados dos exercícios 2021/2022/2023, em conformidade com os eixos definidos pelo INEP e relacionando-os com o sistema adotado pela CPA da Faculdade de Sabará obtivemos uma maior evidenciação de quais eixos necessitam de ações mais acertadas por parte da IES.

A partir de um estudo conjunto destas informações com a direção da Faculdade, foi então elaborado um Plano de Ação de Melhorias, reconhecendo a importância de sua implementação como ferramenta vital em busca do aperfeiçoamento contínuo, manutenção dos acertos e resolução dos problemas identificados, contribuindo assim como para o atingimento do objetivo maior, qual seja, o desenvolvimento Institucional.

Foram delineadas ações de controle e ações corretivas principais, tendo sido designados os responsáveis pelo seu desmembramento em tarefas e planos secundários, sendo atribuído o prazo trienal como o limite máximo para o alcance de cada dimensão principal, ficando arbitrada a necessidade de reuniões mensais de monitoramento e follow-up.



/faculdaledesabara



As constatações de êxito e encerramento serão agregadas aos relatórios de apropriação de resultados de cada competência da vigência do Plano. Ação de grande importância, pois a avaliação geral, com o tratamento adequado para os problemas identificados no processo, bem como suas causas e ajustes, será um valioso subsídio para retroalimentar os próximos processos de criação dos futuros Planos de Ação e, paulatinamente, conferindo maiores chances de êxito, com base na aprendizagem adquirida.

A seguir, apresentamos, como anexo, a representação do mencionado Plano de Melhorias, contendo suas ações, finalidades, prazos, responsáveis:

PLANO DE AÇÃO E MELHORIAS

Ação / Finalidade	Início	Término Previsto	Responsável (is)	Departamento	Status	Data Final Real	Dias de	Observações
Continuar a promoção, tanto dos resultados das Avaliações quanto da interpretação desses resultados, de modo a envolver mais os participantes do processo avaliativo, tornando-o mais interativo e promovendo um maior senso de pertencimento entre eles, o que resultará em resultados mais significativos e proveitosos.	28/03/2024	28/03/2026	Prof Rogério, Prof Moura, Profa Renata, Profa Cláudia, Prol. Magnum	CPA, Diretoria Executiva, Coordenador Geral, Coordenadores dos Cursos de Administração e Direito, TI		28/03/2026	0	
Estimular constantemente a conscientização da Comunidade Acadêmica sobre as ações sociais em andamento, de modo a incentivá-los a participar mais ativamente dos projetos e a contribuir com novas ideias e ações, fortalecendo assim os projetos de extensão e pesquisa da instituição.	28/03/2024	28/03/2026	Prof Augusta, Prof Moura	CPA, Coordenadoria de Extensão, Cood Geral, TI		28/03/2026	0	
Monitorar de forma rigorosa a evolução contínua dos serviços de Tecnologia da Informação, garantindo o funcionamento adequado e a aplicabilidade efetiva das soluções contratadas, de modo a acompanhar o progresso do ensino, aprimorar a comunicação interna e externa e assegurar o pleno funcionamento dos recursos de acesso remoto, consultas online, internet, wi-fi, entre outros..	28/03/2024	28/03/2026	Prof Rogério, Dr. Rodrigo, Magnum	CPA e Diretoria Executiva, TI		28/03/2026	0	
Revisar as Políticas de Atendimento ao Discente para identificar possíveis omissões, falhas na execução, novas demandas de atendimento e controle, além de novos programas e alternativas para estágios, bolsas e serviços de assistência psicopedagógica. Também é importante visitar o	28/03/2024	28/03/2026	Prof Rogério, Dr. Rodrigo	CPA e Diretoria Executiva		28/03/2026	0	





(31) 3671-2560
Whatsapp: (31) 98878-0936



soecs@faculdadedesabara.edu.br
www.faculdadedesabara.com.br



Rodovia Sabará/BH, Km 14, Bairro Caleira
CEP: 34.555-000, Sabará - MG



"Clube de Vantagens",
estabelecendo novas parcerias,
visando oferecer descontos e
benefícios para alunos e
funcionários, e identificar outras
ações que possam otimizar as
relações e políticas de atendimento
ao discente.

Realizar um acompanhamento
contínuo dos mecanismos de
comunicação interna e externa,
buscando inovações em
planejamento e formas de
disseminação de informações,
aprimorando aplicativos, websites,
redes sociais e investindo em
estratégias e ferramentas de
marketing.

28/03/2024

28/03/2026

Prof
Rogério,
Profa
Renata Prof
e
Moura

CPA,
Diretoria
Executiva,
Coord Geral
e
MKT

28/03/2026

0

Implementar um acompanhamento
sistemático do plano de manutenção,
garantindo prontidão na substituição
de itens danificados e na
manutenção geral. Implementar
emergencialmente uma atualização
consistente e de qualidade na
Biblioteca e Laboratório de
Informática.

28/03/2024

28/03/2026

Prof
Rodrigo

CPA,
Diretoria
Executiva

28/03/2026

0

Estabelecer controles e avaliação de
resultados de forma periódica, com
revisões mensais, acompanhando as
ações corretivas tanto no âmbito
acadêmico quanto organizacional,
visando garantir não apenas o
sucesso do presente Plano de Ação,
mas também o progresso global da
instituição, identificando áreas de
fragilidade a serem corrigidas e
pontos fortes a serem mantidos.

28/03/2024

28/03/2026

Profa Glória,
Prof Visacro

CPA,
Diretoria
Didático-
Pedagógica,
Diretoria
Executiva

28/03/2026

0

Comissão Permanente de Avaliação
Rogério Visacro
Presidente da CPA



/faculdadesabara