



SOCIEDADE EDUCACIONAL E CULTURAL DE SABARÁ  
FACULDADE DE SABARÁ

RELATO INSTITUCIONAL – RI

SABARÁ / MG

2024

## SUMÁRIO

	APRESENTAÇÃO .....	3
	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	3
I	BREVE HISTÓRICO DA IES .....	3
II	CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO .....	4
III	PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....	5
IV	DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO .....	8
V	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS .....	11
VI	PROCESSOS DE GESTÃO .....	14
VI.1	AÇÕES PEDAGÓGICAS, ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS .....	10
VI.2	CORPO DOCENTE .....	11
VI.3	INFRAESTRUTURA .....	12
VII	DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL .....	13

## **APRESENTAÇÃO**

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da Instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

## **COMPOSIÇÃO DA CPA**

Presidente: Professor José Anísio Moura (Coordenador Geral da Faculdade de Sabará);

Membros representantes do Corpo Docente:

Profa. Renata Murta Moreira Coordenadora do Curso de Administração

Profa. Mestre Cláudia Leite Leonel Coordenadora do Curso de Direito

Membros representantes do Corpo Discente:

Vanessa Cristina Campos Acadêmica do Curso de Direito

Emmanoele Prado Acadêmica do Curso de Direito

Membros representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Rogério Visacro Diretor Executivo Vespertino

Rodrigo Medeiros de Castro Maia Diretor Executivo Matutino e Coordenador do Núcleo de Práticas Jurídicas

Membros representantes da Sociedade Civil Organizada

Carlos Roberto do Couto Perácio

Oswaldo Lelis

## **I – BREVE HISTÓRICO DA IES**

Sabará, uma das principais “Vilas do Ouro” do Brasil Colonial do Século XVIII, viveu períodos áureos de educação e cultura e sempre contou com eméritos educadores, todavia até a década de 1990, sua população sempre se ressentiu de não contar com um estabelecimento de ensino superior. Apesar de ser o terceiro município mais antigo das Minas Gerais, Sabará nunca contou com estas Instituições, pelo fato de, geograficamente, estar localizada próxima às capitais do estado, Villa Rica do Ouro Preto e Belo Horizonte, e estas cidades contarem com Universidades. Os jovens que buscavam esta formação superior tinham que fazê-la em cidades próximas, ou deslocarem-se e fixarem residência temporária nos municípios que possuíam universidades e Faculdades. Este fato em muito contribuía para que uma limitada parcela da população local tivesse o diploma do ensino superior.

Em 1995, o então acadêmico de Administração e de Direito MARCELINO MAIA DE LIMA GUERRA apresentou a um grupo de sabarenses um estudo que elaborara, idealizando um conjunto de Cursos de nível superior para a cidade. Este grupo de lideranças culturais e políticas de Sabará aglutinou-se em torno do ideal de criar uma instituição de ensino superior. No dia 10 de Outubro do mesmo ano, a Sociedade Educacional e Cultural de Sabará, SOECS foi fundada, dando, legalmente, o início à organização que mais tarde, se tornaria a Mantenedora da idealizada IES.

Por força da Portaria Ministerial MEC 897/ 98, de 13 de Agosto de 1998, a SOECS recebeu a autorização do MEC para o início do funcionamento do Curso de Administração e, em 20 de Setembro de 1998, foi inaugurada a Faculdade de Sabará. Em 1999, foi iniciado o Curso de Letras

Ao longo dos seus vinte anos, vem a Faculdade de Sabará atuando para o progresso da sociedade, buscando proporcionar a oferta de um ensino de excelência e pautando suas ações nos valores humanísticos, inclusivos, culturais e sustentáveis. Assim, tem atuado pela formação profissionais realmente transformadores, competentes, éticos e humanizadores.

Atualmente, a Faculdade de Sabará propõe-se a atuar, principalmente, nas áreas, das Ciências Sociais Aplicadas, Humanas e Tecnológicas, em níveis e modalidades adequados ao atendimento às demandas setoriais.

Dentro das áreas supra citadas, a Faculdade de Sabará desenvolve os Cursos de Graduação em Administração, Direito e no segundo semestre de 2024 iniciou a oferta do Curso de Pedagogia na modalidade EAD. Propõe também a educação continuada, com oferta dos cursos de especialização, sendo que os programas disponibilizados são fundamentados nas demandas socioeconômicas locais e regionais.

Diversidade e Inclusão, Urgência e Emergência, Direito Ambiental, Direito do Trabalho e Processo do Trabalho, Gestão, Supervisão e Inspeção Escolar; Docência no Ensino Superior; entre outras Especializações são exemplos das ofertas.

As políticas de extensão da Faculdade de Sabará passam inicialmente pelos Projetos de Extensão Interdisciplinar (PEXI). Trata-se de uma iniciativa que visa integrar diferentes áreas do conhecimento, promovendo a interdisciplinaridade entre cursos e disciplinas, em consonância com a Resolução CNE/CES nº 7/2018. Com um forte compromisso com o desenvolvimento econômico, social e sustentável da comunidade local, o projeto articula o ensino e a iniciação científica, engajando alunos e professores em atividades práticas que conectam o aprendizado acadêmico com as demandas reais da sociedade.

O principal objetivo do PEXI é proporcionar aos alunos uma formação acadêmica mais completa, permitindo que a aplicação dos conhecimentos adquiridos em sala de aula ocorra por meio de soluções inovadoras e voltadas para o desenvolvimento sustentável. A produção final dos projetos é desenvolvida a partir de problemas e demandas concretas da comunidade, possibilitando a criação de relatórios, propostas e ações de impacto positivo para o cenário local e regional.

Ao promover a interação entre a Faculdade e a sociedade, o PEXI reforça o papel da extensão universitária como um vetor de transformação social, integrando as atividades acadêmicas com a realidade da comunidade e contribuindo para a formação cidadã dos alunos.

Os temas trabalhados no PEXI são selecionados estrategicamente, levando em consideração as mais recentes tendências nas áreas da Administração e do Direito, e alinhando-as às demandas concretas da comunidade local. Essa seleção é pautada por um compromisso com o impacto social e econômico, sempre em busca de soluções que promovam o desenvolvimento sustentável da região. O PEXI, assim, atua como um catalisador de transformação, levando conhecimentos em gestão, planejamento estratégico e inovação, além de otimizar processos produtivos e oferecer orientação jurídica voltada à solução de desafios cotidianos.

O foco do projeto não se limita à capacitação individual, mas se estende à sensibilização de todo o ecossistema regional. As atividades abrangem desde a conscientização sobre saúde pública e sustentabilidade até a disseminação de conhecimentos sobre direitos e deveres, englobando não só cidadãos, mas também pequenos comerciantes, empresas, ONGs e outros atores sociais. Dessa forma, o PEXI amplia horizontes e estimula uma transformação sistêmica, promovendo melhorias no ambiente econômico, social e jurídico, fortalecendo o desenvolvimento local e gerando um ciclo virtuoso de inovação e crescimento sustentável.

Em outras palavras, o trabalho desempenhado proporciona uma conexão direta entre o conhecimento acadêmico e a realidade da comunidade, oferecendo orientações que promovem melhorias tangíveis para a população.

A participação dos alunos vai além da teoria, proporcionando uma vivência prática e transformadora, onde eles podem aplicar suas competências acadêmicas já experimentando o impacto direto em desenvolvimento regional, fortalecendo o vínculo entre a universidade e a sociedade.

Ao final de cada ciclo é que os alunos apresentam os resultados, em eventos com a participação da comunidade, promovendo uma troca de saberes que fortalece a interação entre a Faculdade e os setores público e privado da cidade de Sabará.

A seguir, alguns exemplos das temáticas já trabalhadas no curso de Administração:

ESG (Environmental, Social and Governance)  
Economia Criativa  
Customer Experience  
Marketing Digital para o Terceiro Setor  
Economia Colaborativa  
Employee Experience  
Economia Circular  
Omnichannel  
Benchmarking

Também apresentamos algumas temáticas já trabalhadas no curso de Direito:

Direito nas Escolas  
Tutela Jurídica das Minorias  
Regularização Imobiliária  
Negócios de Impacto Social  
Direito à Educação  
Direito à Saúde  
Direito à Cultura, ao Esporte e ao Lazer  
Crimes contra Crianças e Adolescentes  
Educação para a Cidadania Ativa

Soma-se a essas atividades, outras tantas e variadas, como publicações, ações comunitárias, promoção de seminários, palestras, cursos, semanas de sensibilização, assistência itinerante, eventos culturais, além de serviços que são disponibilizados para a população local.

Ainda não existe a pesquisa, porém, para além dos trabalhos de iniciação científica, existem convênios firmados com outras organizações com a finalidade do contato, da promoção e da futura consolidação da pesquisa.

## II – CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

CI - Conceito Institucional:	4	2018
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2022
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2022
IGC Contínuo:	2.3739	2022

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2022	-	3	4
2021	-	3	-
2019	-	3	-
2018	4	3	-
2017	-	2	-

HISTÓRICO DOS ÍNDICES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2022	2	3	-	3
2019	-	-	5	-
2018	4	4	-	4
2015	3	2	3	-
2012	3	3	3	-

  

HISTÓRICO DOS ÍNDICES DO CURSO DE DIREITO				
ANO	ENADE	CPC	CC	IDD
2022	3	3	-	3
2018	2	3	5	3
2015	2	2	3	-
2014	-	-	3	-
2012	3	3	4	-

### III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O projeto do atual processo de autoavaliação institucional adveio de um reestudo da experiência de modelo próprio, em uso em exercícios anteriores, à luz das diretrizes da lei 10.861/2004 – SINAES, a partir da constituição de um Grupo de Trabalho Técnico junto à Comissão Permanente de Avaliação que formulou e implementou, a partir de 2005, um sistema que:

- de um lado contempla, além das dez dimensões definidas nas orientações do INEP uma oportunidade de autoavaliação dos corpos docente, discente e técnico administrativo, fundamentada na participação voluntária de membros representativos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada,

- de outro lado, responde à seguinte problematização acadêmico-científica: *“Como estabelecer um padrão de autoavaliação que permita avaliar continuamente o desenvolvimento institucional da Faculdade de Sabará”*.

Tal sistema tem como características fundamentais ser formal, permanente, interagido e institucionalizado junto à Mantenedora e Direção da Faculdade de Sabará tendo garantidas independência e autonomia técnica na sua implementação e continuidade junto à comunidade acadêmica (corpo docente, discente, técnico-administrativo) e aos representantes da sociedade civil organizada.

Como objeto de estudo aborda as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES acrescidas das três autoavaliações dos corpos docente, discente e técnico-administrativo.

Adota como metodologia de equacionamento à problematização colocada, a realização de consulta aos atores institucionais por meio de uma pesquisa-ação de caráter diagnóstico, participante do tipo “survey”.

Essa consulta baseia-se na emissão de questionários específicos à cada público pesquisado, composto de um “roll” de afirmativas (*indicadores*) para cada dimensão relacionadas *de per si*,

ao critério a ser objeto de avaliação: *eficácia, qualidade ou satisfação* com relação a ação de gestão, serviço prestado ou produto recebido pelo avaliador, à frente da qual se oferece uma escala de cinco opções que varia de DF= discordo fortemente a CF= Concordo fortemente, obtendo-se, com esta abordagem, uma perspectiva inicial qualitativa.

Cada questionário foi construído visando obter a opinião do público pesquisado com relação às dimensões específicas de maior interação entre o mesmo e a Faculdade de Sabará.

Baseado no princípio da participação voluntária, foi estipulada uma abordagem censitária aos integrantes dos Corpos Docente, Discente e Técnico-Administrativo presentes em determinado período (último trimestre letivo), precedido de sensibilização e divulgação pelos meios usuais da Faculdade.

Aos membros da sociedade civil organizada é definida uma amostragem por acessibilidade equitativa a representantes dos poderes executivo, legislativo e judiciária e setores primário, secundário e terciário da economia da comunidade sabarense.

Para obtenção de avaliação quantitativa estabeleceu-se uma escala de valoração da frequência das respostas obtidas onde DF=1, D= 2, NCD=3, C=4 e CF= 5 que possibilita:

- a) Calcular a média aritmética ponderada para cada indicador (afirmativa) e posteriormente sua consolidação por dimensão avaliada;
- b) Criar índices (variando de 1 a 5) para a mensuração dos critérios de: *eficácia, qualidade e satisfação*, resultantes da opinião expressa por cada público pesquisado em cada dimensão pesquisada;
- c) Obter o *Índice Geral de Desenvolvimento Institucional* (IGADI) por meio da consolidação dos índices parciais obtidos em cada indicador, agrupados por dimensão e consolidados por critérios e por todos os públicos avaliadores que representam em última análise o **nível de desenvolvimento institucional** da Faculdade de Sabará;
- d) Considerar pressuposta e metodologicamente, como “ **sinal de alerta**”, o índice de corte de 3,5 para análise de todas as dimensões e critérios, a partir do qual seriam evidenciadas as *FRAGILIDADES* quando inferiores e as *POTENCIALIDADES INSTITUCIONAIS*, quando superiores;
- e) Correlacionar estes índices quantitativos a conceitos qualitativos em que:  
1 = Péssimo, 2 = Ruim, 3 = Satisfatório, 4 = Bom e 5 = Ótimo.

Com a adoção continuada desta fundamentação a partir do exercício de 2005, pode-se obter dados e informações comparativas que permitiram a cada ano letivo:

- análises quantitativas e qualitativas construídas indutivamente pelo exame de cada indicador e dimensão avaliada, por cada público avaliador;
- análises dedutivas advindas da consolidação dos índices de eficácia, qualidade e satisfação, assim como pela identificação e exame das fragilidades a serem sanadas e das potencialidades a serem alavancadas nos processos de gestão organizacional e acadêmica;
- estabelecer comparações na composição interna do IGADI para um exame mais detido do índice e do processo de evolução do desenvolvimento institucional da Faculdade de Sabará;
- explicitar verbal e visualmente a evolução dos resultados avaliativos agrupados trienalmente que demonstrem a dinâmica dos resultados por dimensão avaliada, público avaliador, critérios e índices globais aferidos.

Tais procedimentos metodológicos garantem flexibilidade e agilidade no atendimento à composição de novas abordagens analíticas, a exemplo do requisitado pela Nota técnica INEP-065/14, com o reordenamento das dez dimensões em 5 agrupamentos para melhor direcionar a análise da gestão acadêmica e institucional da nossa Instituição de Ensino Superior.

#### **IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO**

O processo de Auto Avaliação em uso fundamenta-se na cultura de avaliação contínua, na participação colaborativa dos atores acadêmicos e voluntária dos membros da comunidade em que se insere nossa instituição de ensino.

Disto resulta a necessidade de divulgação antecipada do momento de participação efetiva, informando e buscando a conscientização da importância da resposta dos diversos públicos à pesquisa de opinião.

Aos componentes internos (CDO, CDI, CTA) isto é efetivado por meio de cartazes, quadro de avisos, formalização de comunicação em sala de aula, pauta de reuniões e uso de mídias online.

Aos representantes da sociedade civil organizada são dirigidos convites individualizados de participação por meio de contatos pessoais e disponibilização dos instrumentos de coleta de dados em forma de resposta assistida ou via internet.

Uma vez realizado o tratamento dos dados quantitativos, análise das informações qualitativas obtidas e cotejadas comparativamente às tendências de evolução das dimensões avaliadas (quanto à percepção da eficácia, qualidade e satisfação relativa aos produtos e serviços inerentes à gestão administrativa, didático-pedagógica e acadêmica, emitidas pelos públicos avaliadores), consolida-se a explicitação destes resultados na emissão pela CPA de Relatórios direcionados à direção da Faculdade, à Sociedade Educacional de Sabará - entidade mantenedora e ao Ministério da Educação.

Estes relatórios são objetos de registro acadêmico e elementos essenciais para a socialização e divulgação sobre o processo e resultados da autoavaliação institucional, assim como da apropriação de ações corretivas das fragilidades apontadas e iniciativas de fomento das potencialidades identificadas na gestão do exercício avaliado.

Isto é levado ao conhecimento da comunidade acadêmica por diversos recursos informacionais, tais como:

- Inserção deste relatório como item de exposição pela CPA ou na fala da Direção da Faculdade no conteúdo programático do evento “Aula Magna” de abertura de semestre letivo, extensivo à toda comunidade acadêmica e local;
- Inclusão das avaliações relativas à interação entre os Corpos Docente, Discente e Técnico-Administrativo como itens de debate nos Seminários Didático-Pedagógicos ao longo do exercício letivo;
- Disponibilidade de acesso à íntegra do relatório da CPA aos coordenadores e membros dos NDE e demais interessados em forma de documento impresso junto à Coordenadoria de Registro Acadêmico e pela sua inclusão online no site da Faculdade de Sabará.
- Evento anual, destinado à comunidade acadêmica e local, com Divulgação da Apropriação dos Resultados Avaliativos do exercício anterior e divulgação do Plano de Ação / Plano de Melhorias para o ano em curso.

Examinando a contribuição do Relatório da CPA relativo ao triênio 2021/2023, emitido nos moldes preconizados pela Nota Técnica INEP – 065, podemos observar que os resultados obtidos pelo agrupamento das dimensões avaliadas em cinco eixos ofereceram uma perspectiva crítica da interação entre a visão e missão institucional expressas na política de gestão responsável frente à comunidade.

Nesta perspectiva, e utilizando os preceitos metodológicos de expressão quantitativa do sistema de avaliação anteriormente descrito, verificamos como resultante do eixo 1 – denominado Planejamento e Avaliação Institucional - os seguintes resultados advindos da consolidação das avaliações dos públicos CDO, CDI e CTA no triênio:



Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
8	Planejamento e Avaliação Institucional	4,1	4.2	4.23
<b>Consolidação do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>				

Tal resultado adveio da consolidação das avaliações dos públicos pesquisados demonstrando que estes atores organizacionais aprovam significativamente as iniciativas e os resultados da gestão institucional da Faculdade de Sabará.

No eixo 2, denominado Desenvolvimento Institucional, observaram-se os seguintes dados:

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4.6	4.7	4,6
3	Responsabilidade Social da Instituição	4.7	4.8	4,81
<b>Consolidação do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>		<b>4.65</b>	<b>4.7</b>	<b>4.705</b>

Os resultados da dimensão 1 advieram da avaliação procedida pelos integrantes do CDO, CTA e MSCO mediante o critério de eficácia no cumprimento dos indicadores inerentes à missão, objetivos e finalidades institucionais da Faculdade de Sabará.

Já os resultados da dimensão 3 tiveram origem nas opiniões emitidas pela totalidade dos públicos pesquisados frente aos indicadores de eficácia, qualidade e satisfação relativos às atividades de interação social (cultura, lazer, esporte e assistência) com a comunidade em que está inserida.

O cotejamento destes resultados resultou em um índice de 4,7, bem acima do índice de corte de 3,5, na escala de 1 a 5 que expressa um posicionamento consolidado e positivo dos públicos pesquisados frente as dimensões estudadas.

Já no eixo 3 – Políticas Acadêmicas - podemos apontar como resultante das avaliações procedidas o índice de **4.3**, considerado estabilizado durante o triênio, apontando um índice satisfatório avaliativo.

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023

2	Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	4.41	4.42	4.5
4	Comunicação com a Sociedade	4.27	4.55	4.45
9	Política de Atendimento aos Discentes	3.821	4.00	3.95
<b>Consolidação do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>		<b>4.2</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>

Passando ao exame do eixo 4, denominado Políticas de Gestão, configuram-se os seguintes resultados:

Dimensões	Títulos das Dimensões consideradas	Índices consolidados		
		2021	2022	2023
5	Políticas de Pessoal	4.569	4.544	4.4
6	Organização e Gestão da Instituição	4.348	4.242	4.35
10	Sustentabilidade Financeira	4.745	4.542	4.7
<b>Consolidação do Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>		<b>4.6</b>	<b>4.4</b>	<b>4.5</b>

**advindos** da consulta aos públicos internos à academia quando da avaliação dos indicadores representativos de eficácia, qualidade das ações de gestão institucionais reveladoras de cuidado com o patrimônio, desenvolvimento, sustentabilidade organizacional e de satisfação com as necessidades emergentes do capital humano da Faculdade.

O índice resultante de **4,5** revela **considerável** aprovação das estratégias de aplicação das políticas de gestão institucional.

No eixo 5, denominado Infraestrutura física, observaram-se os resultados:

Dimensões	Título	Índices		
		2015	2016	2017
7	Infraestrutura Física	3,6	3,6	3,7

Sua globalização em **3,8** aponta uma posição de aprovação relativa aos critérios de eficácia, qualidade e satisfação nos indicadores apresentados à avaliação dos públicos internos: CDO, CDI e CTA.

Ainda que no período analisado nenhum dos índices consolidados tenha se apresentado abaixo do nível de corte, evidenciam-se sob exame mais acurado urgências no atendimento às necessidades relacionadas à atualização de recursos tecnológicos, mormente no que tange à atualização do laboratório de informática, suporte no atendimento da biblioteca, agilização dos processos de comunicação interna.

Finalmente, ao aglutinar os resultados dos índices globais de avaliação de desenvolvimento institucional no período em tela:

	2021	2022	2023
<b>EFICÁCIA</b>	4,5	4,6	4,6
<b>QUALIDADE</b>	4,5	4,5	4,6
<b>SATISFAÇÃO</b>	4,1	4,2	4,1
<b>IGADI</b>	4,4	4,4	4,4

O IGADI de 4,4, resultante da avaliação de todos os públicos pesquisados, com relação a todas as dimensões levadas a exame aponta, conforme a metodologia específica da CPA, a manutenção significativa da avaliação qualitativa dos resultados na categoria de **BOM** desenvolvimento institucional e o acerto das ações organizacionais e sua coerência com a missão institucional da Faculdade de Sabará.

## V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Ao aglutinar os resultados dos exercícios 2021/2022/2023, em conformidade com os eixos definidos pelo INEP e relacionando-os com o sistema adotado pela CPA da Faculdade de Sabará obtivemos uma maior evidenciação de quais eixos necessitam de ações mais acertadas por parte da IES.

A partir de um estudo conjunto destas informações com a direção da Faculdade, foi então elaborado um Plano de Ação de Melhorias, reconhecendo a importância de sua implementação como ferramenta vital em busca do aperfeiçoamento contínuo, manutenção dos acertos e resolução dos problemas identificados, contribuindo assim como para o atingimento do objetivo maior, qual seja, o desenvolvimento Institucional.

Foram delineadas ações de controle e ações corretivas principais, tendo sido designados os responsáveis pelo seu desmembramento em tarefas e planos secundários, sendo atribuído o prazo trienal como o limite máximo para o alcance de cada dimensão principal, ficando arbitrada a necessidade de reuniões mensais de monitoramento e follow-up.

As constatações de êxito e encerramento serão agregadas aos relatórios de apropriação de resultados de cada competência da vigência do Plano. Ação de grande importância, pois a avaliação geral, com o tratamento adequado para os problemas identificados no processo, bem como suas causas e ajustes, será um valioso subsídio para retroalimentar os próximos processos de criação dos futuros Planos de Ação e, paulatinamente, conferindo maiores chances de êxito, com base na aprendizagem adquirida.

A seguir, apresentamos, como anexo, a representação do mencionado Plano de Melhorias, contendo suas ações, finalidades, prazos, responsáveis:

## VI- PLANO DE AÇÃO E MELHORIAS

Ação / Finalidade	Início	Término Previsto	Responsável (is)	Departamento	Status	Data Final Real	Observações
Continuar a promoção, tanto dos resultados das Avaliações quanto da interpretação desses resultados, de modo a envolver mais os participantes do processo avaliativo, tornando-o mais interativo e promovendo um maior senso de pertencimento entre eles, o que resultará em resultados mais significativos e proveitosos.	28/03/2024	28/03/2026	Prof Rogério, Prof Moura, Profa Augusta, Profa Glória, Profa Cláudia, Prof.Frederico, Membros da CPA, Sr. Magnum	CPA, Diretoria Executiva, Coordenador Geral, Coordenador es dos Cursos de Administração e Direito, TI		28/03/2026	
Aprimoramento contínuo das abordagens Didáticas, de Nivelamento, e das Atividades de Extensão com vistas a potencializar a efetividade alcançada no processo proposto de ensino-aprendizagem	28/03/2024	28/03/2026	Profa. Augusta, Prof Moura, Profa Cláudia Profa Poliana	Coordenações de Cursos e Coordenadoras do PEXI		28/03/2026	
Monitorar de forma rigorosa a evolução contínua dos serviços de Tecnologia da Informação, garantindo o funcionamento adequado e a aplicabilidade efetiva das soluções contratadas, de modo a acompanhar o progresso do ensino, aprimorar a comunicação interna e externa e assegurar o pleno funcionamento dos recursos de acesso remoto, consultas online, internet, wi-fi, entre outros..	28/03/2024	28/03/2026	Prof Rogério, Dr. Rodrigo, Magnum	CPA e Diretoria Executiva, TI		28/03/2026	

<p>Revisar as Políticas de Atendimento ao Discente para identificar possíveis omissões, falhas na execução, novas demandas de atendimento e controle, além de novos programas e alternativas para estágios, bolsas e serviços de assistência psicopedagógica. Também é importante visitar o "Clube de Vantagens", estabelecendo novas parcerias, visando oferecer descontos e benefícios para alunos e funcionários, e identificar outras ações que possam otimizar as relações e políticas de atendimento ao discente.</p>	28/03/2024	28/03/2026	<p>Prof Rogério, Dr. Rodrigo, Prof. Moura Profa Augusta Profa Glória Profa Cláudia</p>	<p>CPA e Diretoria Executiva</p>	28/03/2026
<p>Realizar um acompanhamento contínuo dos mecanismos de comunicação interna e externa, buscando inovações em planejamento e formas de disseminação de informações, aprimorando aplicativos, utilizando-se dos tickets dos sistemas, otimizando websites, redes sociais e investindo em estratégias e ferramentas de marketing.</p>	28/03/2024	28/03/2026	<p>Prof Rogério, Profa Glória, Profa Fernanda, Prof Moura</p>	<p>CPA, Diretoria Executiva, Coord Geral e MKT</p>	28/03/2026

<p>Implementar um acompanhamento sistemático do plano de manutenção, garantindo prontidão na substituição de itens danificados e na manutenção geral.</p> <p>Implementar emergencialmente uma atualização consistente e de qualidade na Biblioteca e Laboratório de Informática.</p>	28/03/2024	28/03/2026	<p>Prof Rodrigo Prof Moura Magnum Rogério Reis</p>	<p>CPA, Diretoria Executiva</p>		28/03/2026
<p>Estabelecer controles e avaliação de resultados de forma periódica, com revisões mensais, acompanhando as ações corretivas tanto no âmbito acadêmico quanto organizacional, visando garantir não apenas o sucesso do presente Plano de Ação, mas também o progresso global da instituição, identificando áreas de fragilidade a serem corrigidas e pontos fortes a serem mantidos.</p>			<p>Profa Glória, Prof Visacro, Prof. Moura, Profa Cláudia Profa Augusta Membros da CPA e NDE</p>	<p>CPA, Diretoria Didático-Pedagógica, Diretoria Executiva</p>		28/03/2026

## VI – PROCESSOS DE GESTÃO

Toda avaliação tem por finalidade apontar um diagnóstico, retratando realidades a serem sublimadas. Sua influência nos processos de gestão representa a reação institucional, traduzida em uma apropriação orientada de medidas visando recuperação e crescimento. Assim, os impactos avaliativos precisam afetar o processo de planejamento institucional e a gestão acadêmico administrativa, implicando em alinhamento de posturas capazes de conduzir a Instituição pelos caminhos do contínuo aperfeiçoamento e do pleno atingimento dos objetivos.

Em 2024, os resultados avaliativos do Triênio anterior, impactaram nos processos da gestão acadêmico administrativa da Faculdade de Sabará, imprimindo realinhamentos em estratégias e práticas pedagógicas, Acadêmicas e Administrativas, Ações referentes ao Corpo Docente e

Ações concernentes à Infraestrutura, e implementadas as ações de melhoria, seguindo o plano supra apresentado e conforme abaixo serão apresentadas.

#### **VI.1 - Ações pedagógicas, acadêmicas e administrativas:**

##### **ABORDAGEM DIDÁTICA:**

As Coordenadorias de Cursos estão implementando a intensificação e diversificação das metodologias ativas no processo pedagógico. O objetivo continua sendo aproximar os estudantes da prática profissional por meio de uma aprendizagem significativa, integrando vivências reais com a teoria acadêmica e promovendo a construção de uma memória assimilativa sólida. Entre as ações já em curso, destacam-se o uso de simulações, estudos de caso, resolução de problemas e projetos colaborativos, todos voltados para o desenvolvimento de habilidades práticas essenciais para o mercado de trabalho.

Além disso, estão sendo implementados mecanismos de interação entre docentes, promovendo a troca de experiências e boas práticas pedagógicas. Essas ações, integradas aos Projetos de Extensão Interdisciplinar, visam alinhar o trabalho transversal entre as disciplinas, permitindo uma aplicabilidade concreta e imediata das teorias ensinadas, especialmente no contexto da sociedade local. Essas iniciativas estão contribuindo para a criação de um ambiente acadêmico dinâmico que integra teoria e prática, oferecendo uma educação cada vez mais alinhada às demandas contemporâneas do mercado e às necessidades sociais.

Essa abordagem não só está promovendo o desenvolvimento de competências profissionais, como também está fortalecendo habilidades críticas, colaborativas e inovadoras, fundamentais para a formação integral dos estudantes e para o contínuo desenvolvimento institucional.

##### **NIVELAMENTO**

As necessidades de nivelamento estão sendo identificadas por meio de um processo contínuo conduzido pelos coordenadores de curso, com base em análises de notas, frequência e participação dos alunos. Além disso, os docentes estão sendo conscientizados sobre a importância de acompanhar o progresso dos estudantes, identificando a necessidade de aperfeiçoamento não apenas nos conteúdos básicos, mas também nos tópicos já estudados, visando um maior aprofundamento e uma abordagem mais abrangente. Esse processo tem como objetivo reforçar e potencializar a relação ensino-aprendizagem.

Como parte desse esforço, foram desenvolvidos e estão sendo ofertados cursos de nivelamento na plataforma on-line, proporcionando aos estudantes a flexibilidade de aprimorar seus conhecimentos de forma acessível e contínua. Esses cursos têm contribuído para fortalecer as bases acadêmicas e promover uma aprendizagem mais eficaz e integrada.

Além disso, a Faculdade de Sabará busca reforçar o programa de monitoria que promove não apenas a integração entre teoria e prática, mas também o desenvolvimento das habilidades didático-pedagógicas dos estudantes. Nesse contexto, os monitores não só aprofundam seus conhecimentos, como também aprimoram sua capacidade de ensinar enquanto ensinam. Esse processo fortalece o papel do monitor como facilitador da aprendizagem, oferecendo um ambiente colaborativo e estimulante.

Ao mesmo tempo, os alunos que recebem esse apoio são beneficiados por um acompanhamento mais próximo e humanizado, usufruindo de um importante mecanismo de nivelamento. A monitoria, portanto, se torna uma via de aprendizado mútuo, onde quem ensina também aprende, e quem aprende é guiado de forma personalizada, em um processo que valoriza o crescimento acadêmico coletivo.

##### **ATIVIDADES DE EXTENSÃO:**

No campo da Extensão, o Projeto de Extensão Interdisciplinar (PEXI) da Faculdade de Sabará, em contínuo aprimoramento ao longo de 2024, tem reforçado sua relevância como uma das principais iniciativas para o desenvolvimento institucional e comunitário.

Em 2024, o foco tem sido aprimorar as metodologias utilizadas para identificar e responder a demandas concretas da comunidade, gerando projetos que impactam positivamente o cenário local e regional. Esse processo de aprimoramento contínuo garante que os projetos desenvolvidos estejam sempre alinhados com as mais recentes tendências do mercado e com as exigências contemporâneas de sustentabilidade.

Em 2024, a Faculdade de Sabará tem reforçado o compromisso com a inovação e a sustentabilidade, garantindo que o PEXI continue sendo um catalisador de transformação no ambiente socioeconômico regional.

O aprimoramento contínuo do PEXI em 2024 reflete o compromisso da Faculdade de Sabará em manter o projeto atualizado, relevante e cada vez mais impactante para a comunidade e o desenvolvimento institucional.

#### ATENDIMENTO AOS DISCENTES:

A Faculdade de Sabará está realizando uma revisão abrangente das Políticas de Atendimento ao Discente, com o objetivo de identificar omissões, falhas de execução e novas demandas emergentes. O foco é garantir que o atendimento aos alunos seja dinâmico, eficiente e adaptado às necessidades atuais. Para isso, estão sendo implementadas ferramentas de monitoramento e controle que permitem uma gestão mais precisa das solicitações e uma resposta ágil às demandas dos discentes, promovendo uma comunicação direta e eficiente entre alunos e a instituição.

Entre as principais ações em curso, destaca-se a ampliação dos programas de estágios e bolsas, criando novas parcerias com empresas e organizações locais, além do fortalecimento dos serviços de assistência psicopedagógica, com atendimentos presenciais e remotos. Também estão sendo exploradas novas plataformas digitais para facilitar o acesso dos discentes a informações sobre estágios, bolsas e serviços de apoio, integrando o sistema acadêmico a um modelo de atendimento mais personalizado e automatizado.

O "Clube de Vantagens" da instituição está sendo revitalizado, com a inclusão de novas parcerias estratégicas, mediante adesão ao Clube Certo, o maior Clube de Vantagens do Brasil, que ampliam os benefícios oferecidos, como descontos em serviços e produtos. Esse processo contínuo de atualização garante que alunos e funcionários tenham acesso a condições exclusivas e competitivas, incentivando o engajamento e a satisfação da comunidade acadêmica.

Além disso, novas ações estão sendo planejadas para otimizar as relações com os alunos, como a criação de canais de feedback aprimorados, que permitem aos discentes sugerir melhorias diretamente à instituição, e o desenvolvimento de uma plataforma digital integrada, que reunirá todos os serviços de atendimento ao discente em um único espaço virtual. Dessa forma, a instituição reforça seu compromisso com a excelência no atendimento, assegurando que as políticas de relacionamento com os alunos evoluam continuamente para atender às suas expectativas e contribuir para o seu desenvolvimento acadêmico e pessoal.

#### COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

A Faculdade de Sabará está implementando um acompanhamento contínuo de seus mecanismos de comunicação interna e externa, buscando sempre inovar no planejamento e nas formas de disseminação de informações. Com o objetivo de garantir uma comunicação mais eficiente e alinhada com as necessidades institucionais, estão sendo adotadas novas estratégias que integram diferentes plataformas e ferramentas de tecnologia da informação.

No âmbito interno, a instituição está aprimorando o uso de sistemas de tickets para organização e resolução de demandas de forma rápida e precisa, assegurando que o fluxo de informações entre setores seja otimizado. Os aplicativos institucionais também estão sendo atualizados para facilitar a comunicação entre docentes, discentes e corpo administrativo, oferecendo um ambiente digital mais intuitivo e eficiente.



Externamente, a Faculdade está investindo em otimizações de seus websites e redes sociais, fortalecendo sua presença digital e ampliando o alcance de suas campanhas informativas. As estratégias de marketing também estão sendo aprimoradas, com foco em ações que utilizem ferramentas de análise de dados para atingir o público-alvo de maneira mais eficaz, garantindo que as informações institucionais sejam disseminadas de forma clara e atraente.

Esse esforço contínuo de atualização e inovação na comunicação interna e externa tem como objetivo principal melhorar a experiência dos alunos, funcionários e a interação com o público externo, reforçando a imagem da instituição como uma referência em modernidade e eficiência no setor educacional.

## **VI.2 - Corpo docente**

### **INCREMENTO DE TITULAÇÃO:**

Foram contratados novos professores Doutores e Mestres, de forma a majorar o percentual de titulação na Instituição.

## **VI.3 - Infraestrutura**

### **Infraestrutura Tecnológica e Acompanhamento Contínuo em 2024**

A Faculdade de Sabará está implementando um monitoramento rigoroso e contínuo de sua infraestrutura tecnológica, assegurando que os serviços de Tecnologia da Informação (TI) atendam plenamente às exigências de funcionamento e aplicabilidade das soluções contratadas, em conformidade com os critérios do MEC. Esse monitoramento inclui a garantia de que os recursos tecnológicos apoiem as metodologias de ensino e aprendizagem baseadas em internet, proporcionando um ambiente virtual de alta qualidade para o ensino, conforme indicado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Nossa base tecnológica é composta por servidores locais e em nuvem, que hospedam tanto sistemas acadêmicos quanto administrativos. Estes são complementados por uma robusta infraestrutura de plataformas de gerenciamento de aprendizagem (LMS), como Moodle e Google Classroom, que facilitam o engajamento dos estudantes com os conteúdos disponibilizados pelos professores, sem se limitar ao simples acesso a materiais. Essas plataformas asseguram a interatividade e o suporte necessário para o ensino remoto e a gestão acadêmica eficiente.

### **Capacidade e Estabilidade da Infraestrutura Tecnológica**

Para garantir a estabilidade e a capacidade da infraestrutura tecnológica, a Faculdade de Sabará tem investido em sistemas de energia elétrica confiáveis e redundantes, com suporte de no-breaks e geradores, quando necessário, assegurando o funcionamento contínuo das atividades pedagógicas e administrativas, conforme exigido. A rede lógica da instituição é robusta, com cabeamento estruturado, switches, roteadores, firewalls e uma cobertura Wi-Fi abrangente que permite conectividade eficiente e segura em todos os ambientes da instituição.

Os acordos de nível de serviço (SLAs) firmados com provedores tecnológicos garantem a alta disponibilidade e o desempenho necessário para manter a operação 24 horas por dia, 7 dias por semana, assegurando suporte técnico contínuo e imediato. Além disso, a segurança da informação é uma prioridade, com a implementação de firewalls, políticas de autenticação multifator (2FA), criptografia de backups, atualizações regulares de software, e plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### **Plano de Contingência e Monitoramento 24/7**

A Faculdade de Sabará possui um plano de contingência robusto, com estratégias implementadas para lidar com eventuais falhas tecnológicas, minimizando qualquer impacto nas atividades acadêmicas e administrativas. Entre essas estratégias estão a disponibilidade de links

redundantes de internet, sistemas de backup e recuperação de dados com criptografia e balanceamento de carga nos servidores em nuvem, o que garante que as operações continuem ininterruptas, mesmo em caso de falhas isoladas. O monitoramento automatizado 24/7 da infraestrutura envia alertas em tempo real em caso de falhas, assegurando respostas rápidas e eficazes para qualquer anomalia detectada.

Em resumo, a infraestrutura tecnológica da Faculdade de Sabará está em constante evolução, sempre alinhada às melhores práticas exigidas pelo MEC, garantindo a plena operação dos recursos tecnológicos e sua integração ao processo de ensino-aprendizagem, promovendo o crescimento institucional e o atendimento às demandas educacionais atuais.

**Controle de Acesso:** Em resposta às avaliações anteriores que identificaram deficiências no controle de acesso, a Instituição tem mantido uma estratégia contínua de modernização. O sistema de monitoramento por câmeras foi atualizado. Além disso, o treinamento da equipe de vigilância é realizado de forma regular para assegurar a constante atualização de práticas de segurança. Em colaboração com o Batalhão de Polícia local, continua sendo mantida a presença diária de viatura policial nos horários de aula, proporcionando maior proteção à comunidade acadêmica.

**Cantina:** Os serviços da cantina passaram por um processo de revisão contínua, com reuniões periódicas sendo realizadas com os responsáveis pela operação terceirizada. Nesses encontros, discutem-se constantemente os resultados das avaliações de qualidade, atendimento e preços, visando o aprimoramento contínuo do serviço oferecido à comunidade acadêmica. A cada novo ciclo avaliativo, são estabelecidas metas de melhoria, assegurando que o serviço acompanhe as expectativas institucionais e as demandas dos usuários.

**Condições de Acessibilidade:** Desde a conclusão das obras de acessibilidade em 2017, a Instituição tem mantido um compromisso contínuo com a revisão e aprimoramento das condições de acessibilidade. Em conformidade com a NBR 9050 da ABNT, são realizadas revisões periódicas das rampas, elevadores, pisos táteis, sinalizações e softwares de acessibilidade, garantindo que a infraestrutura continue atendendo plenamente as necessidades de inclusão e acesso para todos os usuários, acompanhando inovações e atualizações tecnológicas quando necessário.

**Instalações Sanitárias:** As reformas das instalações sanitárias, realizadas conforme os critérios de acessibilidade e a NBR 9050, continuam sendo monitoradas e ajustadas conforme necessário. A manutenção periódica assegura que as instalações atendam às exigências de conforto, acessibilidade e segurança para todos os usuários, e revisões constantes são feitas para acompanhar novos padrões e inovações no setor.

**Gabinetes de Trabalho dos Coordenadores:** As novas salas para as Coordenadorias, Ouvidoria, Reuniões e Atendimento Psicopedagógico, criadas para atender às demandas da Comissão de Avaliadores, continuam sendo otimizadas. A cada semestre, os espaços são reavaliados para garantir que permaneçam adequados às necessidades crescentes dos discentes e das atividades acadêmicas. Esse processo de melhoria contínua visa proporcionar um ambiente mais funcional e acolhedor para todos os usuários.

**Plano de Saúde:** O plano de saúde UNIMED, contratado para os funcionários do Corpo Técnico-Administrativo, é reavaliado anualmente. A adesão dos familiares e a coparticipação são revisadas, com o intuito de oferecer melhores condições e coberturas, garantindo que o benefício continue sendo um atrativo e ofereça um cuidado de saúde abrangente e de qualidade para os colaboradores.

#### Manutenção de Estrutura Física e Atualização de Laboratórios e Biblioteca em 2024

A Faculdade de Sabará está otimizando um acompanhamento sistemático e contínuo do plano de manutenção de sua infraestrutura física, com o objetivo de garantir a prontidão e eficiência na substituição de itens danificados, bem como na execução de manutenções preventivas e corretivas. Esse processo envolve a adoção de um cronograma regular de inspeções e intervenções que assegurem a conservação e o pleno funcionamento de todos os espaços

físicos, priorizando a segurança, a funcionalidade e o bem-estar de alunos, professores e funcionários. Neste ano, foram substituídas 80% das cadeiras e carteiras, adquirido um grande Acervo Físico, de Administração e de Direito, que encontra-se em processo de catalogação.

Além disso, está sendo realizada uma atualização emergencial no Laboratório de Informática, com foco na modernização dos equipamentos. Essas ações de manutenção e atualização são parte de um esforço contínuo para garantir que a infraestrutura da instituição esteja sempre alinhada com as melhores práticas educacionais e tecnológicas, promovendo um ambiente de ensino de alta qualidade e inovação.

Esse conjunto de ações, refletem a evolução constante e o comprometimento da Faculdade de Sabará com a melhoria contínua de suas práticas acadêmicas, de suas instalações, de seus serviços e de sua infraestrutura, assegurando a excelência acadêmica e administrativa.

## VII – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Desde a sua criação, a Faculdade de Sabará vem conseguindo alcançar os seus propósitos, de ser uma possibilidade acolhedora e transformadora para a comunidade local, atuando no ponto de vista micro, para a mudança de vida de tantos indivíduos, e na ótica macro, redundando no progresso regional, nacional e porque não dizer, no progresso além fronteiras.

Com característica própria de ofertar vagas limitadas, a Faculdade de Sabará oferece um diferencial de proximidade dentro de sua comunidade acadêmica, o que vem sendo mantido em sua trajetória, e permite um acompanhamento quase que personalizado da evolução de seus alunos.

Esta Instituição recepcionou inúmeros acadêmicos que não poderiam pagar pelos estudos, concedendo-lhes bolsas integrais para que alcançassem a formação. Entre eles, vários se tornaram destaques, como um borracheiro, que aqui estudou com tais incentivos, e despertou a atenção da Rede Globo, com a sua borrachaloteca, uma borracharia com livros, que foi propagada no Globo Repórter (<http://globoreporter.globo.com/Globoreporter/0,19125,VGC0-2703-17680-4,00.html>). Um lixeiro, se tornou professor concursado de Português e Espanhol. Uma paupérrima jovem, depois de aqui formada, foi nomeada pela UNESCO como diretora de uma Escola em Moçambique. Um inteligentíssimo aluno, também muito pobre, e que, tetraplégico, não conseguia pagar pelos estudos, hoje é reconhecido como ótimo advogado do Município, constituindo também um exemplo entre tantos e tantos casos de alunos que em condições semelhantes foram acolhidos por uma Instituição, cujo ideal transformador foi um dia erguido neste Município.

Ao longo dos 26 anos de existência, a Faculdade de Sabará tem se destacado pela realização de eventos que promovem a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural e a produção artística. Essas atividades fazem parte de um esforço contínuo para integrar a comunidade acadêmica e local em ações afirmativas de valorização dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Entre os eventos mais significativos, destacam-se o *Festival da Cultura Mineira*, que, semestralmente, celebra os valores culturais de Minas Gerais, e os *Seminários de Patrimônio Cultural*, onde especialistas discutem a importância do patrimônio cultural mineiro, culminando no *Festival da Comida Mineira*, uma competição culinária entre os alunos que envolve a preparação de pratos típicos e apresentações culturais locais.

O *Projeto Xirê*, dedicado à cultura negra, é outro destaque, realizado anualmente com seminários sobre Consciência Negra e Afromineiridade, envolvendo palestras, exposições e apresentações culturais que mobilizam a comunidade acadêmica e local. A *Exposição da Primavera* também tem grande relevância, exibindo obras de artistas da região metropolitana de Belo Horizonte, em um evento que já contou com participações como a do *Clube do Choro* e o cantor Acir Antão. Além desses eventos, a Faculdade mantém o *Projeto de Educação Patrimonial*, que se alinha com a tradicional Festa de Santo Antônio de Roça Grande, em Sabará/MG, onde os alunos participam do processo de catalogação e preservação do patrimônio imaterial dessa festa centenária. O *Instituto Histórico e Geográfico do Alto do Rio das Velhas (IHGARV)*, com sede na Faculdade, organiza reuniões periódicas para discutir a proteção e propagação da memória histórica, geográfica e artística da região.

No campo da sustentabilidade, a Faculdade organiza a *Semana do Meio Ambiente*, promovendo fóruns de discussão sobre responsabilidade social, sustentabilidade e projetos sociais, além de adotar boas práticas ambientais em seu cotidiano, como o uso racional de energia e a separação de resíduos.

Os aniversários de 20 e 25 anos da instituição foram celebrados com grande destaque. Ambos os eventos contaram com a *Orquestra Sinfônica de Betim*, composta por 70 músicos e instrumentos de madeira, metais, cordas e percussão. As apresentações ocorreram na Igreja do Carmo de Sabará, edificada no século XVIII, em um concerto especial à luz de velas. Sob a regência do Maestro Márcio Miranda Pontes, que também regeu a Orquestra do Palácio das Artes na inauguração da Faculdade em 1998, as apresentações reuniram a comunidade acadêmica, local e convidados de várias localidades. A magnitude e a simbologia desses eventos reafirmaram o compromisso da Faculdade com a valorização da cultura e da memória histórica de Sabará.

A Faculdade também promove o *Dia da Diversidade* e participa ativamente na preservação da tradição bicentenária dos tapetes de rua durante a Festa de Corpus Christi. Esses eventos culturais e de responsabilidade social integram a política institucional de promover uma formação acadêmica que valorize a diversidade e o engajamento social, contribuindo diretamente para o desenvolvimento cultural e ambiental da região.

A Faculdade de Sabará, a cada dia, procura mais representar um diferencial, não apenas para aqueles que querem buscar a graduação, mas também, procura, à cada dia mais se solidificar como uma referência local de amparo e apoio à toda a comunidade local, quer seja por meio de ações sociais, quer seja pela oferta de cursos de capacitação ofertadas, quer seja pelos atendimentos prestados à população, ou ainda por múltiplas ações de extensão, responsabilidade social e propagação e resgate dos valores culturais que exerce e propaga. São variadas as formas de envolvimento e participação da IES com a comunidade local, no que se refere às ações e campanhas de sensibilização, de conscientização e orientação. São várias as formas de atuação e apoio, por meio de disponibilização de seus recursos, financeiros, físicos e humanos. Para o desenvolvimento econômico e social do município e entorno, a IES participa ativamente, participando e apoiando diversos e constantes treinamentos, dentro do seu *campus*, destinado aos agentes públicos, serventuários da justiça, policiais, professores, contribuindo de maneira crescente para o bem comum e para as melhorias das condições de trabalho e de vida para a comunidade local.

A Faculdade de Sabará, também evoluiu em sua trajetória em ações contínuas voltadas para o desenvolvimento econômico do entorno. Foram diversas iniciativas voltadas para esse objetivo, entre as quais a criação juntamente com a Mantenedora, da *Escola Técnica Professor Mário Guerra*, que oferece cursos técnicos em áreas estratégicas como Mineração, Cuidados de Idosos e Transações Imobiliárias. Esses cursos, credenciados no Programa Trilhas de Futuro, são gratuitos e visam atender às demandas socioeconômicas da região, especialmente em setores de alta empregabilidade, alinhando-se às vocações econômicas locais, como a mineração.

Além da qualificação profissional, a Faculdade de Sabará segue promovendo convênios e parcerias com empresas e órgãos públicos, facilitando a inserção de seus egressos no mercado de trabalho por meio de programas de estágios e bolsas de estudo. Esses convênios incluem acordos com a Secretaria Municipal de Educação para capacitação docente e com o Conselho Municipal de Segurança Pública (CONSEP), onde a Faculdade sedia e participa de discussões para a melhoria da segurança pública local. Essas parcerias fortalecem a economia regional ao capacitar profissionais e integrar a comunidade acadêmica às demandas reais do mercado.

Outro destaque é o *Núcleo de Assistência Jurídica e Conciliação*, que oferece serviços gratuitos à população, contribuindo para o resgate da cidadania e a promoção da justiça social, especialmente para as populações mais vulneráveis. A Faculdade também participa de iniciativas que combinam desenvolvimento econômico com responsabilidade social, como o evento anual que promove, *Dia da Responsabilidade Social Universitária*, que reúne a comunidade acadêmica e lideranças locais em um evento no Centro Histórico da cidade, oferecendo serviços como orientação jurídica, atendimentos de saúde e conscientização ambiental, envolvendo ONGs, autoridades e empresas. Essas ações reafirmam a identidade da Faculdade de Sabará enquanto agente ativo em prol do desenvolvimento econômico e social da região, criando oportunidades e melhorando a qualidade de vida.

A Faculdade de Sabará é reconhecida pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) por seu impacto social e pela promoção contínua de iniciativas voltadas à capacitação, empregabilidade e responsabilidade social, consolidando sua posição como um agente de transformação econômica e social no contexto regional.

Muitas melhorias foram alcançadas nestes 26 anos de trabalhos mas, de suma importância destacar o maior desafio de todos os tempos, atravessado pela IES. O período pandêmico da COVID-19. Assim como os devastadores impactos por todo o mundo, não foi diferente em nossa realidade. Perdemos vidas. Em meio ao caos, por pouco perdemos a capacidade de funcionamento. Um cenário de extrema dificuldade, marcado por queda brutal nas matrículas e uma crescente inadimplência. Entretanto, a reação Institucional foi de reinvenção constante, ávida para sobreviver em um ambiente de recursos escassos e incertezas.

Foi com coragem e determinação que gestores, funcionários, professores e alunos enfrentaram esse período adverso. A comunidade acadêmica uniu-se em torno do propósito comum de manter viva a missão educacional da instituição. No entanto, as dificuldades não terminaram com o fim da pandemia. Até hoje, convive-se com reflexos dessa crise.

A marca desse período, foi a resiliência. Novos projetos, como o início da estruturação do Ensino a Distância (EAD). Embora o processo tenha sido lento e apenas aprovado em 2024, ele representa um passo fundamental para a reestruturação da Faculdade. A criação do EAD, fruto de esforços contínuos e planejados, é uma resposta concreta às novas demandas educacionais e uma aposta no futuro, oferecendo mais flexibilidade e alcance à nossa comunidade acadêmica.

Com o EAD aprovado e outras iniciativas também em curso, estamos engajados em um processo de reestruturação e soerguimento. Sabemos que os desafios ainda são muitos, mas seguimos confiantes de que, com a mesma coragem e criatividade que nos guiou durante a crise, construiremos uma nova fase de crescimento. A Faculdade de Sabará, apesar das adversidades, continua firme em seu compromisso de oferecer uma educação de excelência, mirando o futuro com otimismo e determinação.

No balanço desses 26 anos, inovações tecnológicas foram implementadas, condições de acessibilidade foram construídas, melhorias nas condições físicas, biblioteca, gabinetes de trabalho, investimentos em capacitações, majoração da titulação, criação de novas coordenadorias, reformulação dos processos da ouvidoria e do atendimento psicopedagógico, ampliação dos convênios, intercâmbio e possibilidades de internacionalização. Muito ainda a ser conquistado. O que se percebe é a amplitude do processo avaliativo implementado pela Lei 10.861/04, que tanto vem contribuindo, e tanto haverá de contribuir para a percepção contínua da evolução institucional, em seus acertos e erros, entre as propostas e possibilidades de ajustes, e na participação de todos os agentes, que percebendo a importância desse nobre papel, atuam convergidos no único objetivo, qual seja, de sempre apontar caminhos, de sempre apontar o que realinhar, de sempre compreender que erros e acertos fazem parte da vida daqueles que se propõem a fazer algo, afinal, só não erra aquele que nada faz.

Desta feita, muito evolui a Faculdade de Sabará, em seus vinte e seis anos. Muito se tem trabalhado para a defesa dos valores tão importantes em nossa democracia, como a defesa do pluralismo de ideias, da proteção às diversidades étnicas, culturais e do meio ambiente. Muito se tem avançado nas práticas do ensino, da extensão e os primeiros passos já estão sendo firmados para uma futura implantação de atividades de pesquisa.

Concluindo, a Faculdade de Sabará, vem mostrando a sua robusta capacidade de superar desafios e completa seus 26 anos firme em seu compromisso com a qualidade no ensino, alinhada à sua missão de contribuir para o contínuo progresso da sociedade por meio de uma educação de excelência, pautada em valores humanísticos, inclusivos, culturais e sustentáveis. Determinada a superar as adversidades, a Faculdade continua expandindo suas ofertas acadêmicas e fortalecendo sua contribuição social, sempre guiada pelo propósito de transformar a sociedade com base em educação de qualidade, por meio da formação de profissionais competentes, éticos e humanizadores.